



ESTADO DO PARÁ

## **Câmara Municipal de Aveiro**

PODER LEGISLATIVO

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### **CÂMARA MUNICIPAL DE AVEIRO**

#### **Carta de Serviços ao Usuário**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Aveiro tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### **Sessões Plenárias**

A Câmara Municipal de Aveiro tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

**Ordinárias** - são as sessões regulares, **realizadas às sextas-feiras, a partir das 09h00min**, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As Sessões Solenes realizar-se-ão a qualquer dia e hora, para fins específicos sempre relacionados com assuntos cívicos e culturais, não havendo prefixão de sua duração.

**Especiais** - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos



ESTADO DO PARÁ

## **Câmara Municipal de Aveiro**

PODER LEGISLATIVO

Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

### **Serviços ao Usuário**

<b>Divisão Legislativa</b>	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até 2 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Travessa Nossa Senhora da Conceição, SN, Centro, CEP: 68.150-000 – Aveiro – Pará. Atendimento: das 08h00min às 13h00min – de Segunda a Sexta-feira <a href="http://www.aveiro.pa.leg.br">www.aveiro.pa.leg.br</a>

<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Travessa Nossa Senhora da Conceição, SN, Centro, CEP: 68.150-000 – Aveiro – Pará. Atendimento: das 08h00min às 13h00min – de Segunda a Sexta-feira <a href="http://www.aveiro.pa.leg.br">www.aveiro.pa.leg.br</a>



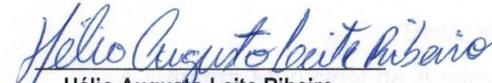
ESTADO DO PARÁ

## Câmara Municipal de Aveiro

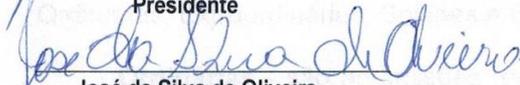
PODER LEGISLATIVO

<b>Ouvidoria</b>	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Travessa Nossa Senhora da Conceição, SN, Centro, CEP: 68.150-000 – Aveiro – Pará. Atendimento: das 08h00min às 13h00min – de Segunda a Sexta-feira <a href="http://www.aveiro.pa.leg.br">www.aveiro.pa.leg.br</a>

Câmara Municipal de Aveiro/PA, em 22 de Maio de 2020.

  
Hélio Augusto Leite Ribeiro

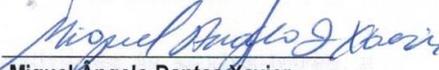
Presidente

  
José da Silva de Oliveira

Primeiro Secretário

  
Antônio Paulo Dantas Xavier

Vice - Presidente

  
Miguel Ângelo Dantas Xavier

Segundo Secretário